

Số: /KH-UBND

Tân Quang, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Mở rộng, cải tiến và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tích hợp ứng dụng CNTT vào hoạt động của **UBND xã Tân Quang năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

UBND xã Tân Quang xây dựng kế hoạch mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tích hợp ứng dụng CNTT vào hoạt động cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao hiệu quả, hiệu lực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại **UBND xã Tân Quang** đáp ứng yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Tập trung nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong thực hiện các nhiệm vụ, gắn trách nhiệm cụ thể của mỗi cán bộ, công chức, người lao động tại các bộ phận chuyên môn. Kịp thời xây dựng, bổ sung, điều chỉnh các mục tiêu chất lượng năm 2022, quy trình giải quyết công việc nhằm đảm bảo phù hợp với phạm vi áp dụng thực tế tại **UBND xã Tân Quang**.

Tổ chức tuân thủ áp dụng và duy trì hiệu quả các yêu cầu của hệ thống, nâng cao ứng dụng một phần công nghệ thông tin vào quá trình áp dụng như sắp xếp dữ liệu các văn bản pháp luật, thực hiện kết nối và tra cứu trong máy tính, thực hiện số hóa hồ sơ.

2. Yêu cầu

Đảm bảo nâng cao kỹ năng mở rộng, cải tiến và duy trì hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tích hợp ứng dụng CNTT.

Lãnh đạo và các CBCC nhận thức rõ vai trò hệ thống, triển khai duy trì, áp dụng nghiêm túc, toàn diện và đáp ứng chặt chẽ các yêu cầu của hệ thống.

Tiếp tục nghiên cứu và thúc đẩy hỗ trợ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp hiệu quả, thiết thực, gắn liền với các hoạt động thực tiễn.

Triển khai các nghiệp vụ phân tích, nhận diện bối cảnh hoạt động để xác định rủi ro, cơ hội và đưa vào chương trình quản lý theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Công bố lại sau mở rộng, cải tiến và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN (có biểu kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND xã

a) Xác định việc mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính, chịu trách nhiệm về tính hiệu quả, hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

b) Bố trí kinh phí thực hiện các nội dung:

- Thuê đơn vị tư vấn: Hỗ trợ mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức chỉ đạo rà soát, xây dựng, cập nhật tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp cho năm 2022.

- Chỉ đạo công tác ban hành và áp dụng hệ thống chặt chẽ, hiệu quả cho mọi hoạt động.

- Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống và xem xét của lãnh đạo.

- Tổ chức ký Quyết định công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Ban chỉ đạo ISO

Kết hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2022.

Kiện toàn, phân công trách nhiệm cho các thành viên ban điều hành hệ thống QLCL theo TCVN 9001:2015; chỉ định cán bộ làm nhiệm vụ đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và định kỳ báo cáo lãnh đạo **UBND xã Tân Quang** về tiến độ và chất lượng công việc.

Thực hiện đánh giá, nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật.

3. Các bộ phận chuyên môn, CBCC

Nghiên cứu, tuân thủ áp dụng chặt chẽ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết TTHC.

Tập trung vận hành hệ thống tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống.

4. Chế độ báo cáo

- Trong quá trình triển khai, các bộ phận chuyên môn chuyển báo cáo về Văn phòng Thống kê để tổng hợp báo cáo chung của UBND xã, kịp thời tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã chỉ đạo việc mở rộng, cải tiến và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thư ký BCĐ ISO tổng hợp báo cáo định kỳ (ngày 25 của tháng cuối quý) về tình hình thực hiện và kết quả, tài liệu cụ thể khi hoàn thành các nội dung theo kế hoạch ghép cùng (***báo cáo quý***) và đăng tải Trang thông tin điều hành tác nghiệp để theo dõi, báo cáo UBND huyện.

Trên đây là kế hoạch mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2022, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã (để b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Phúc

BIỂU KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Về việc mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2022
(Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 4 năm 2022)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1.	Ban hành Kế hoạch mở rộng, cải tiến, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND xã	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4/2022	Kế hoạch ISO
2.	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có), phân công lại trách nhiệm thực hiện (nếu có sự thay đổi nhân sự)	Lãnh đạo UBND xã	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4/2022	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO
3.	Chỉ định đơn vị Tư vấn hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND xã	Văn phòng Thống kê	Tháng 4/2022	Quyết định chỉ định, hợp đồng tư vấn
4.	Xem xét và hiệu chỉnh chính sách chất lượng (CSCL) nếu cần, mục tiêu chất lượng (MTCL) năm 2022, tổ chức niêm yết theo quy định	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4/2022	Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của UBND và các bộ phận chuyên môn
5.	Hướng dẫn và có kết quả phân tích rủi ro, cơ hội năm 2022 và lập Kế hoạch, chương trình quản lý	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị tư vấn	Tháng 5/2022	Kết quả phân tích và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội
6.	Cải tiến, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015: + Xây dựng mới các quy trình giải quyết TTHC. + Hiệu chỉnh các quy trình có sự thay đổi của văn bản pháp luật và TTHC.	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 5/2022	Hệ thống tài liệu ISO cải tiến

	<p>+ Cập nhật giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3-4 (với các TTHC theo quyết định chỉ đạo của tỉnh).</p> <p>+ Tiếp tục mở rộng các quy trình nội bộ trong UBND xã.</p>				
7.	Ban hành Quyết định áp dụng tài liệu sau cập nhật, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2022	Văn phòng Thống kê, Lãnh đạo UBND	Đơn vị Tư vấn	Tháng 7/2022	Quyết định hành chính
8.	Triển khai áp dụng theo các quy trình đã phê duyệt tích hợp ứng dụng CNTT	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Từ tháng 7/2022	Tuân thủ chặt chẽ, bài bản, hiệu quả quy trình đã ban hành, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong phần sắp xếp tài liệu, hồ sơ dạng văn bản điện tử
9.	Kiểm tra, đánh giá nội bộ năm 2022, tiến hành khắc phục, cải tiến sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 9/2022	Kế hoạch, chương trình đánh giá, các báo cáo sự không phù hợp, tổng hợp điểm lưu ý và báo cáo tổng hợp cuộc đánh giá
10.	Tổ chức xem xét của lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 10/2022	Biên bản họp xem xét, Văn bản xác nhận hiệu lực, Quyết định công bố hệ thống có phụ

					lục đính kèm, bản công bố
11.	Nghiệm thu, thanh quyết toán	Văn phòng Thống kê, Lãnh đạo UBND	Đơn vị Tư vấn	Tháng 11/2022	Hồ sơ thanh quyết toán
12.	Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Lãnh đạo UBND	Tháng 11/2022	